



# Susann Blankenhagel

Projektpartnerin

„Meine Motivation: Erfolgreiche Unternehmen mit reflektierten Mitarbeitern in klaren Strukturen.“

Susann Blankenhagel arbeitet als Beraterin, Trainerin und Coach mit ihrem Schwerpunkt auf wertschätzender Kommunikation und Konfliktklärung. Ihre Motivation ist es, dass Menschen sich aus ganzem Herzen und in voller Authentizität dafür entscheiden zu führen. Egal, ob als Führungskraft, Projektleiter oder einfach als engagierter Mitarbeiter ihres Unternehmens.

Sitz: Schwäbisch Gmünd  
M: +49 (0)151 – 14441781  
E: susann.blankenhagel.ext@movendo.de

 [www.movendo.de/Charaktere](http://www.movendo.de/Charaktere)

 Susann Blankenhagel

## BERATUNGSSCHWERPUNKTE

### Development

Innerbetriebliche Konfliktlösung // Mediation

### Transformation

Begleitung von organisationalen Veränderungsprozessen  
// Strategie-Entwicklung // Teamentwicklungs-Prozesse //  
Führungs- und Unternehmenskultur // Optimierung  
operativer Geschäftsprozesse

## BRANCHENERFAHRUNG

Chemie // Interne Unternehmensberatung //  
Automobil (Tier 2)

## INTERKULTURELLE BERATERERFAHRUNG

Europa: West-Europa  
Amerika: Nord- und Südamerika

## ARBEITSSPRACHEN

Deutsch // Englisch // Spanisch

## QUALIFIKATIONEN

### Studium Personalentwicklung

an der Technischen Universität Kaiserslautern,  
Distance and Independent Studies Center (DISC)

### Studium zum Master of Business Administration (MBA)

am Instituto de Empresa (IE) in Madrid, Spanien und der  
Ponteficia Universidad de Chile (PUC) in Santiago de Chile  
Abschluss: Master of Business Administration (MBA)

### Studium Betriebswirtschaftslehre

an der Fachhochschule für Oekonomie und Management  
(FOM) in Essen. Abschluss: Diplom-Kauffrau (FH)

Neurolinguistic Programming Practitioner

Ausbildung zur Mediatorin nach den  
Ausbildungsstandards des Bundesverbandes Mediation

## BEISPIELPROJEKTE

### Development

#### Innerbetriebliche Mediation

Ich medierte ein Team, dessen Softwareentwicklungs-Projekt aufgrund von Konflikten ins Stocken geraten war und ermöglichte den zielgerichteten Projektfortschritt durch kontinuierliche Prozessbegleitung.

Meine Aufgaben in diesem Projekt: Mediation / Unterstützung bei der Konfliktklärung des Teams; Nachfolgende Prozessbegleitung bis zum Abschluss des Projektes.

### Transformation

#### Change Management bei Neuorganisation

Ich leitete die Umsetzung der Neuorganisation eines Geschäftsbereiches mit 500 Mitarbeitern durch gezieltes Stakeholder und Change Management mit Fokus auf Transparentmachung der Geschäftsstrategie und Erreichen eines schnellen Buy-Ins der Mitarbeiter für die neue Organisation.

Meine Aufgaben in diesem Projekt waren: Projektmanagement; Prozessbegleitung der Beteiligten und Betroffenen; Workshop-Konzeption und Leitung; Organisation eines Marktplatzes zur Vorstellung der Neuorganisation für alle Beteiligten.

#### Organisationsentwicklung in einem Spezialchemie-Bereich

Innerhalb des Spezialitätenbereiches eines Chemiekonzernes wurde mit Beteiligung des gesamten Management-Teams der Wechsel von einer rein funktionalen Organisation hin zu einer prozessorientierten Ausrichtung umgesetzt. Meine Aufgaben in diesem Projekt waren: Projektmanagement; Workshop-Leitung zur Prozessoptimierung

#### Ausbildung und Begleitung von Change Agents

Innerhalb eines konzernumfassenden Restrukturierungsprojektes stellten wir Führungskräften Methoden zur Verfügung, die Führen im Wandel erleichtern. Meine Aufgaben in diesem Projekt: Konzeption der Initiative und Projektmanagement; Konzeption von Workshops und Workshop-Moderation, Co-Moderation in Training.